

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

RED LEARNING
Formamos para crecer

 *Diplomado*

300

HORAS

INTRO-DUCCIÓN

Las instituciones de salud continuamente se enfrentan al desafío de entregar servicios dirigidos a las personas y sus familias con altos niveles de desempeño de calidad, efectividad y eficiencia. En ese sentido, es necesario que el personal de enfermería, el cual constituye alrededor del 60% de las organizaciones de salud, comprometa su acción profesional a la formación y entrenamiento continuo, contribuyendo significativamente al desarrollo de la misión propuesta por la labor en enfermería.

En el contexto actual, este diplomado aborda aspectos claves de la dirección estratégica de servicios, revelando aquellos factores críticos de éxito tales como el conocimiento de los usuarios y usuarias, con sus expectativas y percepciones, el concepto y diseño de servicios, la gestión de los procesos, los sistemas de información, la gestión de las personas y los métodos y estrategias para fortalecer la capacidad adaptativa de la organización a los desafíos del entorno.



Objetivo General

Desarrollar un diagnóstico y análisis de la Norma Técnica N°19 para abordar los nuevos desafíos que enfrentan las instituciones de salud desde el concepto de dirección estratégica, aplicando herramientas que modernicen la gestión de procesos relacionados a la administración del personal, los recursos y los procedimientos hospitalarios.

DESTINATARIOS

Enfermeras que se desempeñan en el ámbito de la administración de servicios clínicos, en áreas administrativas de instituciones de salud o a profesionales de áreas clínicas que busquen adquirir las habilidades necesarias para acceder a esos cargos.

CONTENIDOS



MÓDULO 1

Las organizaciones de salud y su gestión

OBJ. ESPECÍFICOS

Conocer los principios que componen el modelo de dirección estratégica, reconociendo el ciclo de gestión de personas como factor clave para la excelencia y efectividad de los servicios de enfermería.

HORAS

40 horas

CONTENIDOS

Modelos de administración: Modelos clásicos y actuales en administración y la competitividad.
Los sistemas de salud en Chile: La Política de Salud en el siglo XX y procesos de reforma.
La empresa como organización social: La teoría general de sistemas: conceptos básicos,
Las organizaciones sociales y las organizaciones de salud.

MÓDULO 2

Dirección y coordinación de la estrategia organizacional desde los servicios de enfermería

OBJETIVOS

Identificar los mecanismos y estrategias que se implementan desde el diseño de dirección, organización y coordinación interna de enfermería .

HORAS

40 horas

CONTENIDOS

Diseño organizacional: factores a considerar en la gestión estratégica de la organización.
Diseño e Implementación del modelo de control de gestión Balanced Score Card.
La estructura de enfermería como un elemento del diseño organizacional.

MÓDULO 3

Gestión del cliente y servicios: Aspectos claves en la coordinación de enfermería

OBJ. ESPECÍFICOS	Describir los elementos que constituyen la gestión del cliente y los servicios, dando relevancia a estos elementos en la coordinación de los servicios de enfermería.
HORAS	40 horas
CONTENIDOS	Expectativas y percepciones del cliente. Naturaleza y conceptos de servicio. Modelos de brechas de calidad de servicio Aspectos claves a considerar en el diseño de servicios.

MÓDULO 4

Gestión de procesos y sistemas de información: Rol articulador de enfermería

OBJ. ESPECÍFICOS	Distinguir los procesos de gestión de administración que utiliza el servicio de enfermería, articulando estrategias informáticas de apoyo para la mejora de la gestión.
HORAS	40 horas
CONTENIDOS	Gestión de procesos: Propietario del proceso, reingeniería de proceso Características de la organización por procesos, proceso de enfermería. Herramientas informáticas aplicadas al ámbito de la salud.

Aspectos claves en la gestión de las personas y cambio organizacional

MÓDULO 5

OBJ. ESPECÍFICOS	Integrar herramientas de gestión que potencien el desempeño de las personas y su adaptación a los permanentes cambios del entorno.
HORAS	40 horas
CONTENIDOS	Ciclo de las personas en las organizaciones y tendencias de la gestión del talento. Gestión del talento. Gestión por competencias. Cultura y cambio organizacional.

MÓDULO 6

Enfermería basada en la evidencia

OBJ. ESPECÍFICOS	Adquirir conocimientos y habilidades para trabajar con instrumentos de recolección e interpretación de datos, contribuyendo a mantener métodos de MBE en enfermería.
HORAS	40 horas
CONTENIDOS	Enfermería basada en la evidencia. Formulación de preguntas clínicas: Metodología del manejo de la pregunta. Ventajas y desventajas de la enfermería basada en la evidencia. Agencias reguladoras. Tipos y diseños de investigación.



MÓDULO 7**Ética e investigación en enfermería****OBJ. ESPECÍFICOS**

Valorar la necesidad de la ética en el desarrollo de los servicios de enfermería, buscando identificar los distintos aspectos que componen la investigación en enfermería.

HORAS

40 horas

CONTENIDOS

Aspectos éticos de la práctica de enfermería: Valores éticos de la profesión y Fuentes de valor de la enfermería.

Principios éticos y legales de enfermería: La bioética.

Investigación en enfermería.

Importancia de la investigación para la enfermería.

MÓDULO FINAL

TEST GLOBAL | REALIZAR PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN U OPTIMIZACIÓN DEDICADO A LA NORMA MINISTERIAL DE GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA (NORMA TÉCNICA N° 19).

Interpretar la Norma técnica N° 19, contrastar con la realidad organizativa existente en el establecimiento y plantear planes que lleven a la implementación de la normativa en forma eficiente y eficaz.

20 HORAS



RED LEARNING
Formamos para crecer