

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN EN SALUD

RED LEARNING
Formamos para crecer

 **Diplomado**

300

HORAS

INTRO-DUCCIÓN

Las organizaciones encargadas de la asistencia sanitaria han adaptado sus estructuras para dar respuesta a los cambios y reformas de los sistemas de salud, comenzando a aplicar la metodología y las herramientas de la teoría de gestión de organizaciones. La forma de ver si la institución de salud logra objetivos como, ser sostenible en el tiempo, competitiva y eficiente; se verá reflejado en los indicadores económicos. Si se desea brindar servicios de calidad y consistentes, se debe garantizar la salud financiera de la institución de Salud.

Este diploma describe un conjunto de herramientas de gestión que se vienen utilizando en la actualidad en las instituciones de salud; además te permitirá contribuir con un mejor acceso de la población a los servicios de salud prioritarios y con el manejo eficiente de los recursos, promoviendo la solidaridad y colaboración interna; con habilidades de comunicación y liderazgo efectivo en equipos de trabajo; al mismo tiempo que te entregará competencias para promover la economía a escala en la administración de los servicios de salud. Se procura entonces, que al finalizar el programa, la promoción una adopción crítica de los instrumentos y propuestas de difusión.



Objetivo General

Planear diversas herramientas y habilidades para el desarrollo de una acción ética y eficiente en la administración de los centros e instituciones de salud.

DESTINATARIOS

Médicos, odontólogos, administradores, obstetras, etc., así como aquellos que se quieran incorporar al sector y que deseen fortalecer la base teórica y práctica de la gestión de recursos en salud.

CONTENIDOS

Salud global, determinantes sociales y diversidad Cultural

MÓDULO 1

OBJ. ESPECÍFICOS	Analizar el concepto de salud global en el contexto de la globalización y sus implicancias en el sistema sanitario.
HORAS	35 horas
CONTENIDOS	Salud global y globalización, equidad y determinantes sociales. Protección social en salud. Interculturalidad y diversidad cultural.

Política de salud y modelo de salud en Chile

MÓDULO 2

OBJ. ESPECÍFICOS	Identificar los aspectos políticos que influyen en el sistema sanitario y el modelo de salud vigente.
HORAS	35 horas
CONTENIDOS	Situación de salud vigente en Chile. Reforma de salud. Objetivos sanitarios y prioridades en salud. Modelos de salud.



MÓDULO 3**Desarrollo de las organizaciones**

OBJ. ESPECÍFICOS Identificar las estrategias de gestión para el desarrollo de las organizaciones de salud.

HORAS 35 horas

CONTENIDOS

Tipos de organizaciones.
La cultura organizacional.
Gestión de cambios y desarrollo organizacional.
Clima organizacional.

MÓDULO 4**Gestión y desarrollo de las personas****OBJ. ESPECÍFICOS**

Reconocer las estrategias de gestión para el desarrollo de las personas en instituciones de salud.

HORAS 35 horas

CONTENIDOS

Gestión de recursos humanos.
Gestión para las competencias laborales.
Motivación y satisfacción laboral.
Ética y gestión de la atención en salud.



MÓDULO 5***Gestión de recursos financieros*****OBJ. ESPECÍFICOS**

Examinar los conceptos teóricos de gestión económica financiera en y su aplicabilidad en los sistemas de salud.

HORAS

35 horas

CONTENIDOS

Conceptos de economía.
Financiamiento en salud.
Control de gestión.
Análisis de presupuesto.

MÓDULO 6***Gestión de la calidad*****OBJ. ESPECÍFICOS**

Conocer aspectos teóricos de los sistemas de gestión de la calidad que aseguren el mejoramiento continuo y el funcionamiento armónico en instituciones de salud.

HORAS

35 horas

CONTENIDOS

Enfoque actual de la calidad.
Herramientas para la gestión de la calidad.
Mejora continua.
Marketing en salud.

**MÓDULO 7****Planificación y toma de decisiones****OBJ. ESPECÍFICOS**

Comprender y aplicar herramientas prácticas para conseguir con éxito la implementación de la estrategia organizacional, en procesos asistenciales para el mejoramiento de la eficiencia productiva.

HORAS

35 horas

CONTENIDOS

Planificación estratégica.
Etapas de la planificación.
Técnicas utilizadas en la planificación estratégica.
Toma de decisión.

MÓDULO 8**Habilidades directivas en la gestión de salud****OBJ. ESPECÍFICOS**

Adquirir herramientas para liderar y guiar equipos e instituciones de salud.

HORAS

35 horas

CONTENIDOS

Manejo de la comunicación.
Dirección y trabajo en equipo.
Liderazgo.
Resolución de conflicto-negociación.

MÓDULO FINAL**TEST GLOBAL
PROYECTO DE INTEGRACIÓN
TEÓRICO-PRÁCTICO.**

Integrar los aspectos de gestión de personas, de recursos financieros, de calidad y las habilidades directivas mediante la creación de un proyecto práctico.

20 HORAS



RED LEARNING
Formamos para crecer