

Curso

**Sistema de información para
la gestión de garantías en
Salud (SIGGES)**

2020

24 horas



Destinatarios

Profesionales y técnicos del área de salud, que se desempeñan en atención hospitalaria, participantes o no del SIGGES.

Fundamentación

La ley GES es un proceso transversal en la red de atención pública, los hitos que ella conlleva son relevantes a la hora de la atención de los usuarios, por lo que el desconocimiento de la ley, de las atenciones garantizadas, de los plazos, de los procesos y la exigencia de la documentación auditada por las entidades fiscalizadoras, hace la necesidad que el GES sea conocido y manejado por quienes son gestores de las atenciones y de las garantías asociadas a las patologías establecidas en el régimen.

La rotación de profesionales, la incorporación de funcionarios así como la relevancia del tema, requiere permanente actualización del Equipo de salud para garantizar un buen proceso de Gestión del GES, ya que cada beneficiario GES debe recibir las atenciones garantizadas por ley, que involucra varias etapas de un proceso establecido, el cual tiene una lógica clínica y administrativa. El desconocer este proceso influye directamente en la oportunidad de la atención y en el trabajo y producción del Equipo.

Al no tener conocimiento de los procesos, los usuarios pueden sufrir vulneración de sus derechos, siendo estos reclamables cuando no se conoce bien el proceso clínico – administrativo y no se cumple lo establecido por ley, traduciéndose en garantías retrasadas y en insatisfacción usuaria.

Objetivo General

Actualizar y estandarizar los conocimientos que implica el Sistema de información para la gestión de garantías en Salud, haciéndolos comprensibles a todos los funcionarios involucrados en este proceso.

Metodología de enseñanza

El e-learning plantea una forma distinta de relación pedagógica: es aprendizaje mediado por la tecnología donde el alumno tiene un rol central, ya que tiene que autogestionar su aprendizaje con la ayuda de sus compañeros, profesores y tutor.

Este sistema constituye una propuesta de formación que contempla su implementación predominantemente mediante internet, haciendo uso de los servicios y herramientas que esta tecnología provee.

Dentro de la modalidad a distancia, el e-learning es una de las opciones que actualmente se utiliza con mayor frecuencia para atender la necesidad de educación continua o permanente.

Al ingresar a la plataforma de clases, el o la participante tendrá la opción de visualizar un Módulo General con información detallada del programa, las ponderaciones de notas, un video multimedia de recorrido por la plataforma, así como una documentación de navegación, que será de ayuda y guía durante todo el proceso de capacitación e-learning en el aula virtual, el cual contiene un vídeo de recorrido por la plataforma, el reglamento del estudiante, manual de uso de la plataforma, entre otros.

En cuanto a los contenidos, estos serán relatados de forma guiada a partir de un menú en donde se encuentra alojados los módulos. Cada módulo de estudio poseerá una clase interactiva con recursos de contenidos, recursos de evaluación y actividades formativas de carácter práctico. Como recursos de contenidos, cada módulo de estudio poseerá un manual de estudio, además de un resumen, un glosario técnico y una infografía con información útil al participante para enfrentar la evaluación teórico practica del módulo.

En referencia a los recursos de evaluación, mencionar que cada módulo poseerá un test formativo de selección múltiple, las cuales constan de retroalimentación que facilitarán el aprendizaje de los/as participantes, además, de actividades prácticas de Análisis De Casos para la evaluación de los aprendizajes. Para ello, aprovechando los recursos del modelo e-learning, se desarrollarán dos Actividades Formativas por módulo, donde se solicitará establecer medidas de innovación de acuerdo al uso de las técnicas revisadas, las cuales serán revisadas de forma asincrónica por el Tutor Relator en un tiempo máximo de 24 horas.

Descripción de módulos

MÓDULO 1:

Sistema de información para la gestión de garantías en Salud.

Objetivos Específicos

- Adquirir conocimientos teóricos sobre los pilares fundamentales del GES
- Conocer la base jurídica del GES.
- Conocer y actualizar el funcionamiento del GES.
- Determinar Responsabilidades y competencias.

Contenidos

1. Breve Historia de la salud pública.
2. Importantes Logros de la Salud Pública Chilena.
3. Aspectos Claves de la reforma de salud.
4. Ley GES N° 19.966.
5. Procesos de atención GES
6. Niveles de ingreso y atención GES en la Red y específicamente en APS
7. Beneficiarios que pueden optar al GES
8. Garantías y plazos establecidos
9. Causal de excepción y gestión de ello
10. Responsabilidad y deberes de quienes atienden pacientes GES
11. Quienes pueden atender pacientes GES

Duración
12 horas

Descripción de módulos

MÓDULO 2:

Estructura del Régimen de garantías, y sistema SIGGES

Objetivos Específicos

- Conocer el Régimen de las Garantías GES, el sistema Informático que monitorea el cumplimiento de la garantía de oportunidad y el rol de los funcionarios que manejan el sistema.

Contenidos

- 1.- Descripción del proceso de atención GES
- 2.- Definiciones descriptivas de patologías ges en los regímenes de garantías
- 3.- Guías clínica
- 4.- Atención pacientes GES, en tiempos de pandemia
- 5.- Sistema SIGGES
 - Gestión del SIGGES
 - Responsabilidad de los funcionarios que participan en el sistema

Duración
12 horas

Descripción de módulos

MÓDULO FINAL:

Resolución de un caso de aplicación

Objetivo: Demostrar la comprensión y habilidades de aplicación a la labor de los contenidos desarrollados en el Curso.

- Test Final.
- Proyecto de integración (Trabajo final práctico).

