

Curso Gestión y Administración en APS

2020

80 horas

Introducción

Este desarrollo temprano en el tema de la seguridad social en salud - en el año 1924 se dictó la Ley de Seguro Obrero Obligatorio (Ley N° 4.054), por la cual empleadores y obreros debían imponer mensualmente a un fondo solidario o seguro de enfermedad e invalidez-, llevó a los médicos chilenos a realizar propuestas relacionadas con lo que posteriormente sería definido como atención primaria de salud.

Bajo este marco, el modelo de Salud Familiar se ha construido para las APS, con el propósito de lograr algunos desafíos en salud de Chile. Este modelo, centrado en las personas, requiere que los profesionales adquieran competencias, y así, alcanzar dichas metas. Bien pudieran ser lograr el equilibrio entre la necesidad de acercar la atención a la población beneficiaria, aumentar la satisfacción del usuario, controlar los costos de operación del sistema; favorecer, mediante sistemas eficaces de participación, que el usuario y la comunidad asuman un rol activo como agentes de cambio en su propia situación de salud. Tópicos que serán abordados en la siguiente formación.

Uno de los objetivos que tiene esta formación es entregar las competencias y/o herramientas a los participantes para el desarrollo de estrategias de gestión que se integran en los centros de atención primaria. Lo cual, sin lugar a dudas, contribuye a fortalecer la mirada territorial y construcción colectiva de la salud; sobre todo centrada en las personas. Por ello, es importante que el profesional de la salud visibilice sus fortalezas y oportunidades de mejoras dentro de los centros de salud.

Objetivo General

Proporcionar las herramientas y fundamentos idóneos para el desarrollo de estrategias de gestión y planificación que se integren en establecimientos APS, contribuyendo a la participación activa de los diversos actores de dichos entornos sanitarios.

Destinatarios

Dirigido a todos aquellos profesionales sanitarios interesados en ampliar conocimientos en temas relativos a la gestión, planificación estratégica y recursos humanos en atención primaria.

MÓDULO 1: Rol del Gestor y Desarrollo Organizacional

Objetivos Específicos:

- **Caracterizar las acciones y/o responsabilidades de las áreas en relación al rol gestor, identificando los elementos conceptuales del cambio del modelo de Salud Familiar y los beneficios de la planificación estratégica.**

Contenidos:

- **Sistema de salud en Chile y atención primaria de salud.**
- **Generalidades del Modelo de Salud Familiar.**
- **Características del rol gestor en APS.**
- **Herramientas de Gestión para la Atención Primaria.**
- **Desarrollo y cambio organizacional.**
- **Organizacional actual de los establecimientos de atención primaria.**
- **Planificación Estratégica.**
- **Cambio al Modelo de Salud Familiar.**

MÓDULO 2: Gestión Estratégica, del Liderazgo y de RRHH en la APS

Objetivos Específicos:

- **Conocer el marco de referencia desde el cual revisar la gestión de recursos humanos, identificando los elementos aptos que ponen en funcionamiento eficaz a una institución sanitaria.**

Contenidos:

- **Fundamentos de los Recursos Humanos**
- **Caracterización de la gestión estratégica de RRHH en APS**
- **Los nuevos desafíos en Salud**
- **Características de la Gestión en Salud**
- **Gestión Estratégica en la APS**
- **Evaluación del Desempeño en Salud**
- **Herramientas para la Evaluación del Desempeño en Salud**
- **Habilidades directivas: trabajo en organizaciones de Salud, liderazgo de equipos, comunicación efectiva, resolución eficiente de conflictos, motivación y compromiso en APS.**

MÓDULO 3: Gestión de Calidad y Acreditación y Administrativo Financiera

Objetivos Específicos:

- **Conocer el marco general de la Gestión de Calidad en APS en relación a los ámbitos exigidos en la acreditación que aplican a un CESFAM.**

Contenidos:

- **Generalidades de Calidad y Gestión en Salud.**
- **Modelos de Gestión de Calidad.**
- **Modelos de Acreditación.**
- **Calidad, Acreditación y mejoramiento de la Atención en APS.**
- **Marco Legal de la acreditación y calidad en APS.**
- **Gestión financiera en APS.**
- **Técnicas de presupuesto y control presupuestario.**
- **Marco legal presupuestario en APS.**

MÓDULO FINAL

Evaluaciones:

- **Test Global.**
- **Trabajo Práctico.**