

# FUNDAMENTOS PARA LA APLICACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS CRÓNICOS

---

RED LEARNING  
Formamos para crecer

**Curso**  
Modalidad  
**Autoinstruccional**

**32**  
HORAS

# INTRO-DUCCIÓN

El propósito fundamental es que los alumnos adquieran conocimientos, técnicas y habilidades para abordar a los enfermos crónicos con un enfoque de salud familiar y comunitario. El curso contribuye a la mejora de los conocimientos, actitudes y habilidades relacionados con el manejo de los pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles que se atienden en atención primaria, en vista a mejorar la calidad de vida de estos pacientes y sus familias. Profundiza, además, en las siguientes áreas: educación de pacientes crónicos, habilidades comunicacionales y estrategias para lograr cambios de hábitos y gestión de los programas de pacientes crónicos.

Este curso se sustenta en las experiencias formativas de los docentes, quienes han combinado la formación académica con la aplicación práctica de los conocimientos en diferentes actividades del quehacer en salud, como así mismo de la red que poseen con instituciones internacionales en las cuales han sido formadas.

Por tanto, el siguiente programa pretende desarrollar competencias para el abordaje informado de la cronicidad desde la consulta de atención primaria, en el marco de los hospitales comunitarios



## Objetivo General

Integrar herramientas que permitan el manejo adecuado en la atención de pacientes crónicos de enfermedades no transmisibles bajo el modelo de Wagner. Buscando mejorar las actitudes y habilidades profesionales relacionadas al manejo de los pacientes incorporados en los programas de salud cardiovascular, hipertensos, diabéticos y dislipidémicos.

## DESTINATARIOS

Directivos de salud municipal, corporaciones de salud y establecimientos de atención primaria. Médicos de atención primaria, médicos generales. Profesionales de la salud de la atención primaria.

## Políticas y modelos de salud enfoque familiar y comunitario

### MÓDULO 1

#### OBJ. ESPECÍFICOS

Valorar la importancia de otorgar un cuidado adecuado a los enfermos crónicos, como aporte al logro de resultados en salud y a la calidad de vida de los pacientes. Definir el modelo de atención de crónicos como parte del modelo de atención integral y familiar.

#### HORAS

08 horas

#### CONTENIDOS

Modelo de atención integral de salud: Definición y principios.

Importancia de la definición de la población a cargo en APS.

Enfoques a considerar en las acciones de salud; interculturalidad y género.

La APS renovada.

Familia y enfermedad crónica.

# CONTENIDOS



**MÓDULO 2****Modelo de atención pacientes crónicos****OBJ. ESPECÍFICOS**

Manejar los principales factores que afectan el aprendizaje en los adultos y cómo se incorporan en el proceso educativo de los pacientes con ECNT y/o sus familias.

**HORAS**

08 horas

**CONTENIDOS**

Modelo de atención innovadora a condiciones crónicas. OMS-OPS.

Los seis componentes esenciales del modelo.

La coordinación e integración de cuidados.

Énfasis en la prevención, énfasis en la calidad de la atención.

Estrategias para facilitar los cambios de hábitos en pacientes crónicos: Consejería en salud y modelo PRECEDE.

**MÓDULO 3****Estrategias para implementar el cambio en la atención de crónicos****OBJ. ESPECÍFICOS**

Comprender las estrategias de ataque considerando la información diagnóstica local.

**HORAS**

07 horas

**CONTENIDOS**

Diagnóstico de situación del equipo CV en su centro de salud: ACIC.

Un diagnóstico en profundidad como parte de la solución.

Aplicación del PACIC a los pacientes.

Modelo de las cinco Aes.

El modelo poblacional: La pirámide de Kaiser.

Promoción del rol activo del paciente y su entorno familiar: Animación sociocultural y educación popular



## MÓDULO 4

# Buenas prácticas y calidad de la atención

### OBJ. ESPECÍFICOS

Mapear el contexto socio-cultural y ecológico del paciente crónico y comprender el enfoque de equipo para la atención del paciente crónico con enfoque de salud familiar.

### HORAS

07 horas

### CONTENIDOS

El modelo de salud familiar y el modelo de atención de crónicos: Un solo modelo.  
Técnicas de entrevista orientadas a la humanización del paciente.  
Buenas prácticas en las Américas en la implementación del modelo de Wagner.  
Principales dificultades en el manejo de los pacientes con ECNT en APS.  
Plan de mejora de manejo de pacientes con ECNT a la luz del modelo de Wagner.

## MÓDULO FINAL

### TEST GLOBAL FORMULAR UN PROYECTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MAC

Integrar los aspectos de diagnóstico y estrategias basado en el modelo de atención de cuidados crónicos mediante el desarrollo de una propuesta analítica

# 2

HORAS



**RED LEARNING**  
*Formamos para crecer*